



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Instrumente Structurale  
2007 - 2013

**Programul Operațional Sectorial „Creșterea Competitivității Economice”  
-co-finanțat prin Fondul European de Dezvoltare Regională**

**„Investiții pentru viitorul dumneavoastră”**

**ANUNȚ DE PRESĂ**

**ANUNȚ DE PRESĂ PRIVIND ÎNCEPEREA PROIECTULUI  
„ CRM CALL CENTER HELINICK ”**

**București, 14.02.2014**

**Helinick SRL**, cu sediul în București, str. Eraclie Arion nr. 4, sector 1, cod poștal 013911, derulează, începând cu data de 16.12.2013, proiectul „**CRM Call Center Helinick**“, co-finanțat prin **Fondul European de Dezvoltare Regională**, în baza contractului de finanțare 1337/331/16.12.2013 încheiat cu **Ministerul pentru Societatea Informațională**, în calitate de organism Intermediar pentru Axa Prioritară 3 - Tehnologia informației și Comunicațiilor pentru sectoarele public și privat" a POSCCE.

Valoarea totală a proiectului este de 2.083.393,36 lei, din care asistența financiară nerambursabilă este de 768.433,27 lei (din care valoarea eligibilă nerambursabilă acordată din FEDR este de 635.494,31 lei și valoarea eligibilă nerambursabilă din bugetul național este de 132.938,96 lei).

Proiectul se implementează în localitatea Otopeni, județul Ilfov, str. Drumul Garii Odaii nr. 1A, intrarea B, etajul 2, pe o durată de 12 luni.

*Obiectivul proiectului este creșterea eficienței la nivel de companie precum și stabilitatea și predictibilitatea veniturilor realizate de aceasta prin reducerea costurilor de operare, optimizarea deciziilor managementului departamentului de service si mentenanță și creșterea calității serviciilor oferite.*

**Detalii suplimentare puteți obține de la:**

Nume persoană contact: dna Irina Manea

Funcție: Reprezentant legal

Tel fix birou: 021 4044444, Fax birou: 021 4044410, e-mail: irina.manea@helinick.ro