



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Instrumente Structurale
2007 - 2013

**Programul Operațional Sectorial „Creșterea Competitivității Economice”
-co-finanțat prin Fondul European de Dezvoltare Regională**

„Investiții pentru viitorul dumneavoastră”

**ANUNȚ DE PRESĂ PRIVIND FINALIZAREA PROIECTULUI
„CRM CALL CENTER HELINICK ”**

București, 05.11.2014

Helinick SRL, cu sediul în București, str. Eraclie Arion nr. 4, sector 1, cod poștal 013911, anunță finalizarea implementării proiectului „**CRM Call Center Helinick**”.

Proiectul a fost co-finanțat prin **Fondul European de Dezvoltare Regională**, în baza contractului de finanțare 1337/331/16.12.2013 încheiat cu **Ministerul pentru Societatea Informațională**, în calitate de organism Intermediar pentru Axa Prioritară 3 - Tehnologia informației și Comunicațiilor pentru sectoarele public și privat" a POSCCE. Durata de implementare a fost de 11 luni de la data semnării contractului.

Valoarea totală a proiectului a fost de 2.083.393,36 lei, din care asistența financiară nerambursabilă este de 768.433,27 lei (din care valoarea eligibilă nerambursabilă acordată din FEDR este de 635.494,31 lei și valoarea eligibilă nerambursabilă din bugetul național este de 132.938,96 lei).

Proiectul s-a implementat în localitatea Otopeni, Str. Drumul Gării Odăi, nr. 1A, județ Ilfov.

Obiectivul proiectului a fost îndeplinit prin implementarea unui sistem informatic de tip Customer Relationship Management Call Center prin care s-a crescut atât eficiența la nivelul companiei și creșterea calității serviciilor oferite clienților.

Prin activitățile proiectului au fost obținute următoarele rezultate directe și calitative:

- 1 sistem informatic implementat (CRM Call Center)
- 8 module software implementate și funcționale în cadrul sistemului CRM Call Center;
- 10 persoane instruite pentru utilizarea și asigurarea mentenanței sistemului informatic implementat.

Detalii suplimentare puteți obține de la:

Nume persoană contact: dna Irina Manea

Funcție: Reprezentant legal

Tel. 021 404 44 44, Fax: 021 404 44 10, e-mail: office@helinick.ro